

Envoi par courriel

Börsenstrasse 15  
Case postale, 8022 Zurich  
Téléphone +41 58 631 00 00  
www.snb.ch

Zurich, le 27 novembre 2020

Statistique  
statistik.erhebungen@snb.ch

---

## «Paiements de la clientèle» (ZAVKU\_B) Introduction au 31.01.2022 (*release* 1.0)

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons de la révision de l'enquête sur le trafic des paiements (désignée jusqu'à présent par le code ZAV7, et désormais ZAVKU\_B), qui entrera en vigueur **à compter de la date de référence du 31 janvier 2022**. La révision de cette enquête permet à la Banque nationale suisse (BNS) d'intégrer les changements et les tendances observés dans le trafic des paiements suisse et de combler les lacunes en matière de saisie des données. Ses axes fondamentaux sont présentés ci-après.

### 1. Elargissement de l'objet de l'enquête aux

- i. sorties et entrées de numéraire traitées en interne par la banque déclarante, qui n'étaient pas prises en compte jusqu'à présent;
- ii. données concernant l'infrastructure de paiement, telles que le nombre de clients, le nombre de comptes client et le nombre de cartes de la banque sans fonction de paiement.

### 2. Accroissement de la granularité grâce à

- i. une répartition des entrées de paiement selon le type d'ordre de manière analogue aux sorties de paiement;
- ii. une répartition plus détaillée des paiements e-banking, notamment entre les solutions mobile banking, eBill et paiements rapides (par exemple TWINT);
- iii. une prise en compte séparée des paiements internes à une banque pour les sorties de paiement;
- iv. une sous-répartition par monnaie selon le type d'ordre.

### 3. Augmentation de la fréquence des enquêtes, désormais mensuelle et non plus trimestrielle.

4. Les «paiements transfrontières» sont désormais définis comme des «paiements de la clientèle impliquant une banque non résidente». Les «paiements intérieurs» sont dorénavant considérés comme des «paiements entre banques résidentes n'impliquant pas une banque non résidente».

Comme auparavant, les établissements effectuant plus de 5 millions d'opérations par année dans le Swiss Interbank Clearing sont tenus de fournir des renseignements. Les données continuent d'être recensées au niveau du comptoir.

La dernière date de référence pour l'enquête actuelle ZAV7 est le 31 décembre 2021.

A la page 3 de ce courrier, vous trouverez des renseignements sur la façon dont vous pouvez vous procurer les formulaires d'enquête et nous transmettre vos relevés ainsi que sur vos interlocuteurs. Seuls les documents d'enquête mis à disposition par la BNS doivent être utilisés. Les commentaires relatifs à la nouvelle enquête se trouvent sur Internet, à l'adresse <https://emi.snb.ch/fr/emi/ZAVKU>.

Veillez noter que les administrateurs eSurvey de votre établissement doivent attribuer les droits nécessaires aux fournisseurs de données et aux interlocuteurs pour les questions de fond. Si aucun fournisseur de données n'est indiqué, il ne vous sera pas possible d'envoyer vos relevés.

**Si d'autres services de votre établissement sont concernés par le présent courrier, vous voudrez bien le leur transmettre.**

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Banque nationale suisse

**Accès aux documents d'enquête<sup>1</sup>**

Les documents d'enquête, inclus les commentaires, sont disponibles sur Internet à l'adresse	<b><a href="https://emi.snb.ch/fr/emi/ZAVKU">https://emi.snb.ch/fr/emi/ZAVKU</a></b>
Veuillez utiliser les documents d'enquête ci-contre	<b>ZAVKU_B(1.0)_FR</b>

**Livraison des données**

Données à livrer à partir de la date de référence du	<b>31 janvier 2022</b>
Fréquence	<b>mensuelle</b>
Délai de remise des données	<b>1 mois</b>
Livraison des données par eSurvey	<b><a href="https://surveys.snb.ch">https://surveys.snb.ch</a></b>

**Contacts**

Les documents d'enquête peuvent également être obtenus par e-mail	Courriel: <a href="mailto:forms@snb.ch">forms@snb.ch</a> Objet: code BNS ZAVKU_B Commande de formules d'enquête
Questions de fond	Courriel: <a href="mailto:statistik.erhebungen@snb.ch">statistik.erhebungen@snb.ch</a>
Questions sur la transmission des données, eSurvey	Courriel: <a href="mailto:dataexchange@snb.ch">dataexchange@snb.ch</a> Objet: code BNS Demande Hotline: +41 58 631 37 68
Questions concernant Excel ou XML	Courriel: <a href="mailto:forms@snb.ch">forms@snb.ch</a> Hotline: +41 58 631 23 11

<sup>1</sup> Si vous désirez recevoir d'office toutes les actualisations des documents d'enquête, veuillez vous référer aux indications figurant sur le site de la BNS, à l'adresse [www.snb.ch/fr](http://www.snb.ch/fr), Statistiques/Enquêtes/Informations sur l'établissement des relevés.